



Teilnahmebedingungen – Advents-Gewinnspiel „Rechnung zurück“

1. Veranstalter

Hotel EDELWEISS Berchtesgaden
Maximilianstraße 2
83471 Berchtesgaden
Deutschland

2. Teilnahmezeitraum

Das Gewinnspiel beginnt am 30. November 2025 und endet am 24. Dezember 2025 um 23:59 Uhr.

Buchungen außerhalb dieses Zeitraums können nicht berücksichtigt werden.

3. Teilnahmevoraussetzungen

- Teilnahmeberechtigt sind natürliche Personen ab 18 Jahren.
- Die Teilnahme erfolgt automatisch durch eine verbindliche Zimmerbuchung im Teilnahmezeitraum, unabhängig vom tatsächlichen Reisezeitraum.
(Das Aufenthaltsdatum kann also vor, während oder nach dem Adventszeitraum liegen.)

4. Welche Buchungen zählen?

Folgende Buchungskanäle werden akzeptiert:

- Telefonische Buchungen
- Mail-Buchungen
- Website-Buchungen

Nicht gültig sind:

- Buchungen über Drittanbieter (z. B. booking.com, Expedia, Reisebüros usw.)
- Firmen- oder Gruppenbuchungen
- Buchungen, die nachträglich geändert werden, sodass sie nicht mehr den regulären Tarifbedingungen entsprechen

5. Stornierungen & Umbuchungen

Um Missbrauch zu verhindern, gilt:

- Stornierte Buchungen nehmen nicht am Gewinnspiel teil – unabhängig vom Stornierungszeitpunkt.
- Bei Umbuchungen oder Änderungen der Aufenthaltsdaten bleibt die Teilnahme nur erhalten, wenn die ursprüngliche Buchung bestehen bleibt und nicht storniert wird.
- Wird eine Buchung auf ein anderes Datum verschoben und ist dies gemäß Tarif erlaubt, bleibt die Teilnahme bestehen.

6. Gewinn

Unter allen gültigen Buchungen wird eine einzelne Buchung ausgewählt, deren Rechnung zu 100 % erstattet wird.

- Der Gewinn entspricht dem Gesamtbetrag der gebuchten und konsumierten Hotelleistungen, die Bestandteil der Buchungsbestätigung sind.
- Individuell im Haus konsumierte Zusatzleistungen (Minibar, Spa-Anwendungen, Restaurant etc.) sind vom Gewinn ausgeschlossen, sofern sie nicht Bestandteil des gebuchten Pakets waren.

7. Ermittlung & Benachrichtigung des Winners

- Die Auslosung erfolgt im Januar 2026.
- Die Gewinnerin/der Gewinner wird per Mail über die bei der Buchung angegebene Kontaktadresse benachrichtigt.
- Meldet sich die Gewinnerin/der Gewinner innerhalb von 14 Tagen nicht zurück, wird neu ausgelost.

8. Auszahlung / Einlösung

- Die Rechnung wird nach Aufenthalt vollständig erstattet oder – falls der Aufenthalt erst später stattfindet – bei Abreise in voller Höhe gutgeschrieben.
- Eine Auszahlung in bar ist nicht möglich.
- Eine Übertragung des Gewinns auf andere Personen ist ausgeschlossen.

9. Datenschutz

- Für die Teilnahme werden ausschließlich jene Daten verwendet, die im Rahmen der Buchung übermittelt wurden.
- Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.
- Nach Abschluss des Gewinnspiels und Benachrichtigung des Winners werden die Daten ausschließlich gemäß gesetzlicher Vorgaben aufbewahrt (z. B. steuerliche Aufbewahrungspflichten).

10. Ausschluss von Teilnehmern

Das Hotel behält sich vor, Teilnehmer vom Gewinnspiel auszuschließen:

- bei Betrugsversuch, Mehrfachteilnahme oder Manipulationsverdacht
- bei Angabe falscher Daten
- bei Verstößen gegen diese Teilnahmebedingungen

11. Haftungsausschluss

Das Hotel EDELWEISS Berchtesgaden haftet nicht für:

- technische Störungen (z. B. Website, Mail)
- fehlerhafte Übermittlungen
- Ausfälle, die außerhalb des Einflussbereichs des Hotels liegen

12. Sonstiges

- Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.
- Änderungen am Gewinnspiel oder eine vorzeitige Beendigung aus wichtigem Grund bleiben vorbehalten.
- Es gilt ausschließlich deutsches Recht.